

An Allied Universal Company

ACHTER DE SCHERMEN

De visie achter G4S Training & Safety

Wanneer is veiligheid écht goed geregeld?

Een gesprek met Henk Altena
Business Unit Manager bij G4S Training & Safety



De visie achter G4S Training & Safety

Een gesprek met Henk Altena, Business Unit Manager bij G4S Training & Safety, over de veranderende veiligheidsbranche, de kracht van gedeelde praktijkkennis en waarom kwaliteit verder gaat dan het behalen van een certificaat.

Veiligheid is voor organisaties vanzelfsprekend belangrijk. Maar hoe zorg je ervoor dat medewerkers niet alleen voldoen aan de wettelijke verplichtingen, maar ook daadwerkelijk weten hoe ze moeten handelen wanneer het erop aankomt? Die vraag wordt steeds relevanter nu organisaties te maken hebben met personeelstekorten, veranderende veiligheidsrisico's en toenemende druk op tijd en middelen.

Voor G4S Training & Safety ligt het antwoord niet alleen in het aanbieden van opleidingen. Als onderdeel van een internationale veiligheidsorganisatie beschikt G4S over een omvangrijk netwerk van specialisten, praktijkervaring en kennis van uiteenlopende veiligheidsvraagstukken. Juist door die expertise samen te brengen, ondersteunt G4S bij het structureel verbeteren van de algemene veiligheid.

Een certificaat is geen einddoel

In de veiligheidsbranche staat de kwaliteit van opleidingen steeds vaker onder druk. Organisaties zoeken naar manieren om medewerkers efficiënt op te leiden. Toch schuilt daarin volgens Henk een risico. Wanneer het behalen van een certificaat belangrijker wordt dan de daadwerkelijke bekwaamheid van medewerkers, raakt het oorspronkelijke doel van veiligheidstrainingen uit beeld.

> *"Een certificaat moet iets betekenen. Het moet aantonen dat iemand daadwerkelijk in staat is om te handelen wanneer dat nodig is."*
>
> **Henk Altena** - Business Unit Manager bij G4S Training & Safety



Dat geldt bijvoorbeeld specifiek voor bedrijfshulpverleners, die gelukkig niet dagelijks met noodsituaties te maken krijgen. Juist daardoor is het belangrijk om vaardigheden regelmatig en zo realistisch mogelijk te oefenen. Herkenbare scenario's helpen deelnemers om situaties sneller te beoordelen en met vertrouwen te handelen.

G4S investeert daarom in realistische oefenomgevingen en activerende werkvormen die aansluiten op de dagelijkse praktijk van cursisten. Zo wordt binnen de beschikbare tijd het leerrendement zo hoog mogelijk gemaakt.



De kracht van gedeelde praktijkkennis

Een belangrijk onderscheidend vermogen van G4S Training & Safety ligt in de verbinding met de bredere G4S-organisatie. Waar veel opleiders zich uitsluitend richten op het overdragen van kennis, staat G4S zelf dagelijks midden in de veiligheidspraktijk.

Als een van de grote beveiligingsorganisaties in Nederland heeft G4S bijvoorbeeld ruime ervaring met agressie en geweld tegen medewerkers. Die kennis komt niet alleen uit lesmateriaal of theoretische modellen, maar uit situaties waarmee professionals in hun dagelijkse werk worden geconfronteerd.

> *“Wij leiden niet alleen mensen op voor de veiligheids-praktijk. We staan er als organisatie zelf middenin.”*

Die praktijkervaring vormt een waardevolle bron voor de ontwikkeling van trainingen, maar de mogelijkheden reiken verder. Binnen de verschillende bedrijfsonderdelen is expertise aanwezig over uiteenlopende veiligheidsvraagstukken. Door kennis en ervaringen actief met elkaar te delen, ontstaat een breed perspectief op de risico’s waarmee organisaties te maken krijgen en de manieren waarop zij daarmee kunnen omgaan.

Ook het uitgebreide klantennetwerk speelt daarin een belangrijke rol. Organisaties uit verschillende sectoren lopen regelmatig tegen vergelijkbare uitdagingen aan, terwijl de oplossingen en ervaringen kunnen verschillen. Door klanten met elkaar in contact te brengen, bijvoorbeeld tijdens kennis- en klantdagen, maakt G4S die inzichten toegankelijk.

Zo krijgen klanten niet alleen toegang tot de expertise van hun opleider, maar tot een veel groter netwerk van praktijkkennis. Dat maakt G4S meer dan een aanbieder van trainingen: een partner die organisaties helpt om van elkaars ervaringen te leren en hun veiligheidsaanpak verder te ontwikkelen.

Veiligheid vraagt om een bredere blik

Tegelijkertijd verandert de manier waarop organisaties hun veiligheid organiseren. Veiligheid is belangrijk, maar behoort bij veel bedrijven en instellingen niet tot het primaire proces. De verantwoordelijkheid is daardoor soms verdeeld over verschillende afdelingen, terwijl de beschikbare tijd en capaciteit onder druk staan.

Daar komen maatschappelijke ontwikkelingen bij, zoals toenemende agressie tegen medewerkers en veranderende verwachtingen rondom een veilige werkomgeving. Het vraagt van organisaties dat zij verder kijken dan afzonderlijke opleidingen of wettelijke verplichtingen.

De eerste vraag zou volgens Henk daarom niet moeten zijn welke training een medewerker nodig heeft, maar wat een organisatie wil beschermen en tegen welke risico's.

> *"Pas als je weet wat je wilt beschermen en waartegen, kun je bepalen welke maatregelen en trainingen daarbij passen."*

Dat vraagt om inzicht in de eigen organisatie en om een gesprekspartner die de veiligheidspraktijk kent. G4S kan daarin ondersteunen door risico's bespreekbaar te maken, mee te denken over passende oplossingen en organisaties te helpen hun veiligheidsaanpak overzichtelijk en uitvoerbaar te houden.





Van opleider naar veiligheidspartner

Die behoefte aan ondersteuning ziet G4S steeds duidelijker terug bij klanten. Waar voorheen vooral een opleiding werd ingekocht, groeit de vraag naar een partner die ook helpt bij de organisatie van veiligheidstrainingen en de processen daaromheen.

Denk aan het bewaken van certificeringen, het plannen van opleidingen en het afstemmen van de BHV-bezetting op de organisatie. Voor klanten zijn dit belangrijke werkzaamheden, maar ze vragen ook tijd en aandacht die niet altijd beschikbaar zijn. Door deze processen uit handen te nemen, helpt G4S organisaties om grip te houden op hun veiligheidsverplichtingen. De verantwoordelijkheid blijft bij de klant, terwijl G4S kennis, capaciteit en praktische ondersteuning beschikbaar stelt.

Daarbij vormt de combinatie van landelijke slagkracht en regionale betrokkenheid een belangrijke basis. Klanten kunnen rekenen op een herkenbare kwaliteitsstandaard, terwijl er ruimte blijft voor maatwerk dat aansluit op hun eigen werkomgeving en risico's. En door de landelijke dekking is er altijd een trainingslocatie in de buurt.

Kwaliteit bewaken, ook buiten de eigen organisatie

De verantwoordelijkheid voor goed veiligheidsonderwijs houdt niet op bij de grenzen van G4S. Als bestuurslid van de brancheverenigingBVBN (BrancheVereniging Bedrijfshulpverlening Nederland) zet Henk zich ook op brancheniveau in voor het bewaken en verder ontwikkelen van de kwaliteit van veiligheidsopleidingen. Dat is belangrijk in een markt waarin aanbieders sterk kunnen verschillen in aanpak en opleidingskwaliteit. Voor opdrachtgevers is het niet altijd eenvoudig om te beoordelen of een opleiding daadwerkelijk de kennis en vaardigheden oplevert die zij nodig hebben.

Binnen de brancheverenigingwordt daarom gewerkt aan verdere professionalisering en kwaliteitsborging. De ontwikkeling van de erkenningsregeling is daarin een belangrijke stap. Zo'n onafhankelijke maatstaf helpt organisaties om bewuster te kiezen voor kwalitatief goed veiligheidsonderwijs en stimuleert opleiders om hun standaarden voortdurend te verbeteren.

Voor G4S past die betrokkenheid bij een bredere overtuiging: kwaliteit is niet alleen een verantwoordelijkheid richting de eigen klanten, maar ook richting de branche als geheel.

Vooroplopen zonder concessies aan kwaliteit

Ook voor de toekomst blijft kwaliteit de belangrijkste leidraad. Nieuwe technologieën en innovatieve trainingsvormen bieden mogelijkheden om deelnemers nog actiever te betrekken en oefeningen beter te laten aansluiten op hun dagelijkse praktijk. Maar vernieuwing is volgens Henk alleen waardevol wanneer die daadwerkelijk bijdraagt aan het leerresultaat.

> *“Een nieuwe werkvorm is pas waardevol als de cursist er daadwerkelijk beter van leert.”*

Tegelijkertijd liggen er kansen om organisaties nog breder te ondersteunen. Het veiligheidsdomein is omvangrijk en veel bedrijven werken met verschillende leveranciers voor afzonderlijke veiligheidsvraagstukken. Door expertise en dienstverlening beter met elkaar te verbinden, wil G4S klanten steeds meer overzicht en ondersteuning bieden.

Die ambitie gaat samen met de hoge kwaliteit van de opleidingen. Juist in een markt waarin snelheid en efficiëntie een steeds grotere rol spelen, blijft G4S investeren in deskundige instructeurs, realistische trainingen en aantoonbare bekwaamheid.

Uiteindelijk moet een certificaat vertrouwen geven dat iemand daadwerkelijk in staat is om te handelen wanneer de situatie daarom vraagt. Niet alleen op papier, maar vooral in de praktijk.

Want veiligheid is pas écht goed geregeld wanneer mensen niet alleen weten wat ze moeten doen, maar er ook naar kunnen handelen.



An Allied Universal Company

MEER WETEN

G4S brengt veiligheid op orde.

Bij G4S leer je niet alleen uit een boekje. Wij geloven in de kracht van realistisch trainen. Door gebruik te maken van ervaren instructeurs, moderne faciliteiten en levensechte scenario's, zorgen we ervoor dat jij en jouw collega's daadwerkelijk weten wat ze moeten doen als elke seconde telt.

G4STRAININGEN.NL

G4S Training & Safety · Galvanistraat 89 · 6716AE Ede · 088 27 28 657 · advies@nl.g4s.com