



ACHTER DE SCHERMEN

Planning

De kracht achter een goed georganiseerde training

Een gesprek met **Miranda Oudendijk**
Coördinator Planning bij G4S Training & Safety

Duizenden trainingen, één strakke planning

Een gesprek met Miranda Oudendijk, coördinator Planning bij G4S Training & Safety, over organiseren, samenwerken en het onmogelijke toch mogelijk maken.

Hoe zorg je ervoor dat duizenden veiligheidstrainingen ieder jaar op het juiste moment, op de juiste locatie én met de juiste instructeur plaatsvinden?

Voor een cursist begint een training zodra de instructeur het lokaal binnenloopt. Voor de afdeling Planning begint dat moment vaak maanden eerder. Vanuit de vestigingen in Ede, Zoetermeer en Heerenveen worden dagelijks de planningen gemaakt voor alle indoor trainingen op [onze trainingslocaties](#) en outdoor trainingen bij klanten door heel Nederland. Hier komen ieder jaar duizenden trainingen, instructeurs, locaties en trainingsmiddelen samen. Alles moet kloppen, zodat onze instructeurs zich kunnen richten op waar het om draait: mensen voorbereiden op noodsituaties.

Als de planning klopt, merk je daar niks van

Een goede planning valt nauwelijks op. En dat is precies de bedoeling.

Toch gebeurt er achter de schermen ontzettend veel. Jaarplanningen worden opgesteld, instructeurs ingepland, trainingslocaties gereserveerd en klantwensen verwerkt. Ondertussen verandert de planning voortdurend. Een ziekmelding, een extra cursusaanvraag of een wijziging in de bezetting kan ervoor zorgen dat er opnieuw geschakeld moet worden.

“Onze eerste prioriteit is iedere ochtend hetzelfde: zorgen dat alle trainingen doorgaan en dat iedere instructeur op de juiste plek staat.”

Miranda Oudendijk - Coördinator Planning bij G4S Training & Safety

Onze planners in Ede, Zoetermeer en Heerenveen werken nauw samen met de Customer Service Desk, vestigingscoördinatoren en instructeurs. Die korte lijnen maken het mogelijk om snel in te spelen op wijzigingen en iedere training zorgvuldig af te stemmen.

Van klantwens naar passende planning

Geen organisatie is hetzelfde. Dat zie je ook terug in de planning. De ene klant plant trainingen ruim een jaar vooruit, terwijl een andere organisatie op korte termijn meerdere groepen tegelijk wil opleiden. Soms is een Engelstalige instructeur nodig, soms vraagt een specialistische training om specifieke bevoegdheden. Ook vaste docenten poules of voorkeuren voor bepaalde dagen spelen mee. Voor onze planners begint daar de uitdaging.

“We kijken niet alleen óf iets kan, maar vooral hoe het wél kan.”

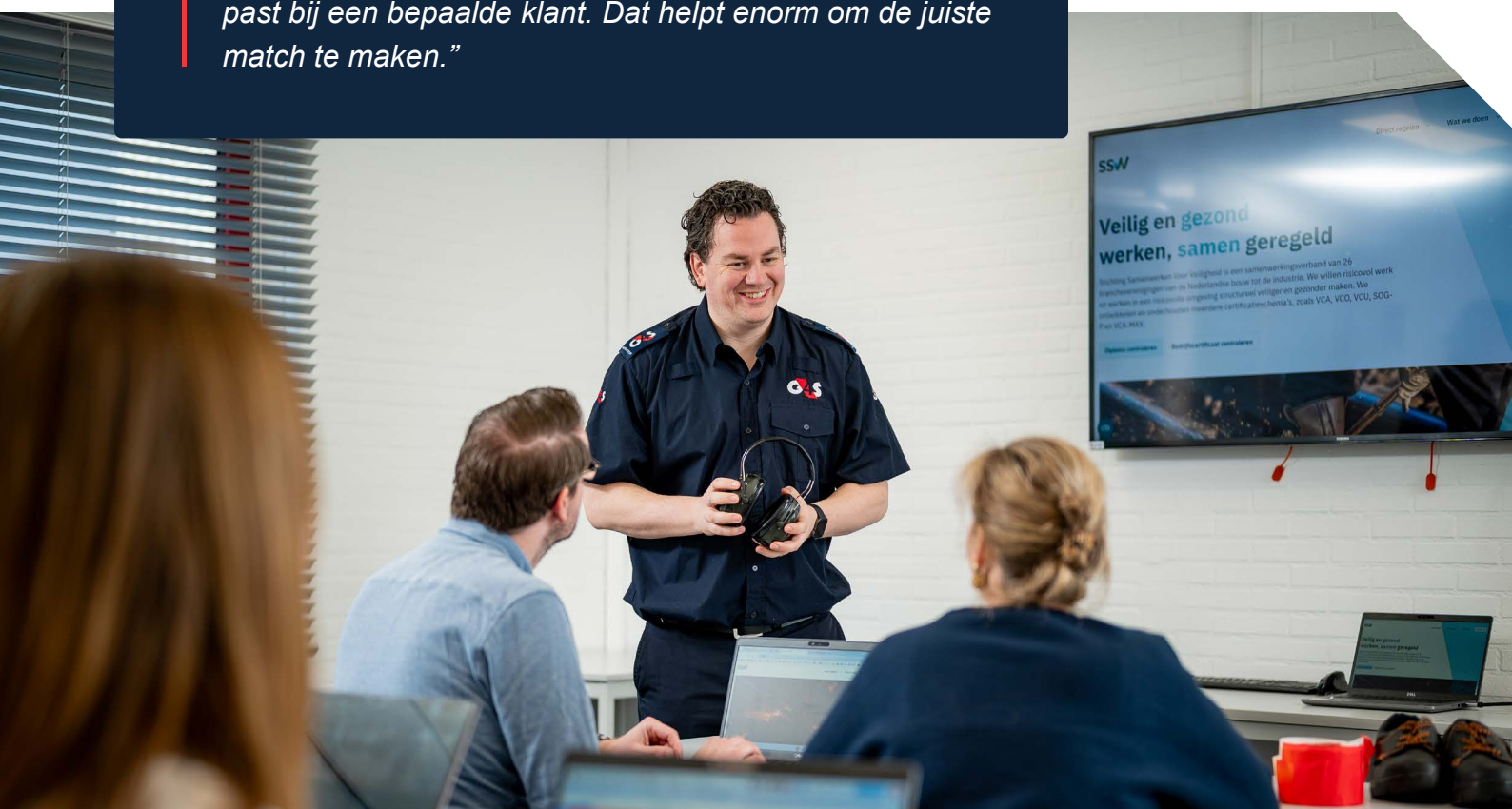
Dat vraagt om creativiteit, overzicht en veel afstemming. Soms lijkt een aanvraag nauwelijks haalbaar, maar juist dan begint voor de planners het echte werk.

De juiste instructeur maakt het verschil

Een planning draait niet alleen om beschikbaarheid. Iedere instructeur heeft zijn eigen expertise, ervaring en manier van trainen. Sommige klanten werken graag met een vaste groep instructeurs. Andere organisaties vragen juist om specifieke kennis of ervaring binnen een bepaalde branche. Door intensief contact te onderhouden met instructeurs leren onze planners hen goed kennen.

Daarmee bewaken we niet alleen de planning, maar ook de kwaliteit van onze trainingen.

“Je weet op een gegeven moment welke instructeur goed past bij een bepaalde klant. Dat helpt enorm om de juiste match te maken.”





“Als iets onmogelijk lijkt en het uiteindelijk toch lukt, geeft dat ontzettend veel voldoening.”

Samen krijg je het voor elkaar

Een trainingsdag organiseren doe je nooit alleen. Naast planners zijn ook de Customer Service Desk, vestigingscoördinatoren, instructeurs, lotusslachtoffers en trainingsacteurs betrokken. Al die schakels moeten op het juiste moment samenkomen. Dat vraagt om goed overleg en veel onderling vertrouwen.

Juist die samenwerking maakt volgens Miranda het verschil. Niet alleen binnen de organisatie, maar uiteindelijk ook voor de klant.

Elke dag vol verrassingen

Het werk van een planner verandert voortdurend. Klanten kiezen steeds vaker voor maatwerk, specialistische opleidingen of trainingen van een dagdeel. Ook de vraag naar Engelstalige trainingen groeit. Dat maakt de planning steeds dynamischer. Voor Miranda is dat precies wat haar werk zo leuk maakt.

“Iedere dag is anders. Je bent continu aan het schakelen, vooruitdenken en oplossingen bedenken. En als aan het eind van de dag alle trainingen doorgaan en de klant tevreden is, dan weet je waarvoor je het doet.”

Achter iedere training die soepel verloopt, gaat een organisatie schuil waarin tientallen mensen samenwerken. De afdeling Planning is daarin een onmisbare schakel. Want een goed georganiseerde training begint al lang voordat de eerste cursist binnenkomt.

Het volledige interview met Miranda Oudendijk is ook te lezen op onze website.



MEER WETEN

G4S brengt veiligheid op orde.

Bij G4S leer je niet alleen uit een boekje. Wij geloven in de kracht van realistisch trainen. Door gebruik te maken van ervaren instructeurs, moderne faciliteiten en levensechte scenario's, zorgen we ervoor dat jij en jouw collega's daadwerkelijk weten wat ze moeten doen als elke seconde telt.

[G4STRAININGEN.NL](https://www.g4strainingen.nl)

G4S Training & Safety · Galvanistraat 89 · 6716AE Ede · 088 27 28 657 · advies@nl.g4s.com